

# 本カード利用規約

## ■本カード(電子マネー機能付き ポイントカード)会員規約

本規約は、株式会社フーズマーケットホック(以下「当社」といいます)が発行する本カード全般に関して規定するものであり、本カードに付帯するポイントカード機能に関する規約は本カードポイントサービス利用規約、電子マネー機能に関する規約は本カード電子マネーサービス利用規約が適用されます。

### 第1条 (定義)

(1) 会員とは、本規約内容を承認の上、所定の手続きをされ当社が入会を認めて、本カードの発行を受けたお客様をいいます。  
(2) 本カードとは、会員がポイントサービスを受けるため、また、電子マネーを管理および利用するためのカードをいいます。

### 第2条 (入会方法)

所定の入会申込書に必要事項を記入いただき、申し込みください。(その場でカードを発行します。)

### 第3条 (本カードの発行)

(1) 記入いただいた入会申込書に基づき当社が本カードを発行いたします。  
(2) 本カードは、会員一人様1枚の発行となります。  
(3) 会員はカード発行手数料として当社所定の発行手数料を支払うものとします。  
(4) 当社は理由の如何を問わず、支払われた発行手数料をお返ししません。

### 第4条 (本カードの有効期限)

カードの有効期限は、最終ご利用日から5年間となります。有効期限を過ぎますとカードは無効となります。

### 第5条 (届出事項の変更)

住所、氏名、電話番号などの届出内容に変更があった場合、速やかに入会受付店舗へ申し出てください。

### 第6条 (個人情報の管理・利用)

当社は会員から申込等でご提供いただいた個人情報について、当社の個人情報保護方針に基づき必要な保護措置を講じて管理いたします。また、会員のサービスの提供とサービス機能の強化を図る事を前提として、個人情報および利用履歴をデータベース化(以下「データベース」といいます)へ提供いたします。お客様は、当社およびパートナーシップが、以下に示す利用目的の範囲内で利用する事をあらかじめ同意いただいたものとします。

- 1) 会員からのご名義お問い合わせへの対応。
- 2) 紛失、盗難等による本カードの利用停止及び再発行のための本人確認等の対応。
- 3) 商品、サービス、特典等 DM、お電話等のご案内する事があります。
- 4) 会員のサービス利用傾向分析、市場調査、商品開発等、統計資料を作成することがあります。
- 5) カードを含む取得したデータに利用する事があります。
- 6) 広報の展開または地方公共団体の、法令の定めを業務で実行する事に協力する場合があります。
- 7) システム全体の安全性の確保、および不適切な利用を防止する目的等、本カードの利用状況について調査、および情報収集を行うことがあります。

上記以外の目的で個人情報を利用する場合には、改めて利用目的を明示して、会員の同意をいただくものとします。

### 第7条 (業務委託)

当社は、本規約に基づき生じる業務を円滑に行うために、その一部または全部を第三者に委託する事が発生するものとします。

### 第8条 (反社会的勢力の排除)

(1) 会員は、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、現業、社会運動標ぼうゴロ、知能暴力集団等の反社会的勢力(以下「反社会的勢力」といいます)に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。  
(2) 当社は、会員が反社会的勢力に属すると判断した場合、活動を停止することができ、当該会員は失効するものとします。また当社はこれにより損失、損害、費用等の損害賠償を請求できるものとします。

### 第9条 (通知の到達)

当社が、会員に対して通知を行うにあたり、郵便等の方法による場合には、当社は会員から届けられた住所に宛て通知を発送すれば足りるものと、当該通知の到達が確認し、または到達しなかったとしても、通知到達するであろうときに到達したものとみなします。

### 第10条 (合意管轄裁判所)

会員は、本規約に基づき取引に際して、当社との間に紛争が生じた場合には、当社の所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専断的合意管轄裁判所とすることを異議なく承諾するものとします。

## ■本カードポイントサービス利用規約

### 第1条 (目的)

本規約は、本カードに付帯する「ポイントサービス」について規定するものであり、会員は本規約に従ってご利用いただくものとします。

### 第2条 (会員特典)

(1) 本カード加盟店でのお買物の際、お買上げ200円(税込)ごとに1ポイント加算されます。  
(2) ポイントの有効期限は、最終ご利用日から2年間となります。2年間を経過しますと累計ポイントは失効し、無効となります。  
(3) プルーフアップ券(ハーフ券)をお買いただきますと、プルーフアップカテゴリー商品との交換や当店内商品との交換等に利用いただけます。

### 第3条 (ポイントサービスの利用)

(1) 本カード加盟店でご利用いただけます。  
(2) レジ清算時に、事前にカードをご提示ください。(事前に提示がない場合はポイントが付与されません。)  
(3) 一部商品(たとえば、電話費・ネット料・金券類・市町村発行の指定おみこび等)は、ポイント付与対象外となります。

### 第4条 (本カードの紛失・盗難・破損・汚損等による再発行)

(1) 本カードの紛失、盗難、破損、汚損した場合、速やかに入会受付店舗へ申し出て、カード再発行の手続きを行ってください。  
(但しカードに残っているポイントは再発行された新カードに移行いたします。残ポイントの移行にはお時間を頂戴いたします。)  
(2) 会員は、本カードの再発行に伴い、当社所定の発行手数料を支払うものとします。

### 第5条 (退会)

会員から退会される場合には、入会受付店舗へカードを返却してください。退会された場合、カードに貯められたポイントは全て失効となります。

## ■本カード電子マネーサービス利用規約

### 第1条 (目的)

本規約は、株式会社さきセルホールディングス(以下「当社」といいます)が発行する、本カードに付帯する「電子マネーサービス」について規定するもので、本カードの利用者(以下「お客様」といいます)は本規約に従ってご利用いただくものとします。また、本カードはポイントカードとの一体型カードで、ポイントカード利用でのサービスに関しましては、別に定めるポイントカード利用規約が適用されるものとします。

### 第2条 (定義)

本規約における次の用語は、以下の通り定義するものとします。

- (1) 本カード電子マネー(以下「電子マネー」といいます)とは、当社が発行する本カードを介して、所定のサーバーに記録される金銭的価値を指すものをいいます。
- (2) 本カード電子マネーサービス(以下「電子マネーサービス」といいます)とは、お客様が当社の電子マネーサービス利用店に対し、商品・サービス・権利・ソフトウェア等の商品・役務(以下「商品等」といいます)の対価の全部、または一部の支払いとして、当社所定の方法により本カードにチャージされた電子マネーを利用することで、当社から商品等の購入または提供を受けることができるサービスをいいます。
- (3) チャージとは、第3条に定める方法により、お客様が本カードに電子マネーを加算することをいいます。
- (4) 電子マネー残高とは、お客様が利用可能な電子マネーの金額をいいます。

### 第3条 (チャージ)

(1) お客様は、当社所定の場所、方法にて、本カードに1,000円以上1,000円単位、1回当たり49,000円までチャージすることができます。1枚の本カードに対して、上限90,000円まで繰り返しチャージできるものとします。また、上記入金額に加えて、次のとおりカードに金額を付与できるものとします(以下、付与する金額を「プレミアム」といいます)。プレミアムは当社のキャンペーン等でお客様がチャージ金額に応じて当社が付与する場合があります。プレミアムは1枚の本カードに対して10,000円以下と致します。1枚の本カードに新規でできる上限額は、プレミアムを含め100,000円です。

### 第4条 (本カード電子マネーサービスの利用)

(1) お客様は、当社電子マネーサービス利用店が電子マネーを利用して商品等の購入または提供を受ける事が出来るものとします。ただし、宅配業・店舗販売、その他当社が別途定める一部商品について、利用を制限する場合があります。  
(2) お客様が当社で電子マネーサービスを利用して商品等の購入または提供を受ける場合、電子マネー残高から商品購入または提供額合計額を差し引くことにより、残りに商品購入合計額をお支払いいただいた場合と同様の効果が生じるとします。

- (3) お客様は、当社において、商品等の購入または提供を受ける場合、当社の定める方法により、現金その他の支払方法と電子マネーを併用することができるとします。電子マネー残高が商品等の対価の総額に不足する場合には、お客様はその不足額を当社が定める方法により支払うものとします。
- (4) お客様が商品等の購入または提供を受ける場合に、利用できる電子マネーカードの枚数は1枚に限り、ます。
- (5) お客様は電子マネーサービスを利用した場合には、交付するレシート等に印字して表示される電子マネー残高を照会し、誤りがないことを確認するものとします。万一誤りがある場合には、その場で当社に申し出るものとします。その場で申し出がされない場合には、お客様は当該電子マネー残高について誤りがないことを承知したものとします。

### 第5条 (本カード電子マネー残高)

お客様は、電子マネーサービス利用時のレシート、チャージ機、当社ホームページ、本規約末部に記載のご相談窓口へのお問い合わせにて照会することができます。またスマートフォン等、当社が所定の方法で照会の方法で照会を照会することが出来ます。但し、システムの不具合、表示できる内容、件数は当社の定めるところにより、また、照会に際しては、電話番号及びインターネット利用代金等お客様のご負担となります。

### 第6条 (本カード資格の有効期限・本カード資格喪失後の残高取扱)

(1) お客様は、資格喪失後電子マネーサービスを利用した日、または資格喪失日から5年後をもって自動的に本カードの利用が停止となります。また、本カードは電子マネー残高の有無によらず無効となり、電子マネー残高の払い戻しはできないものとします。  
(2) 本カードの有効期限は、ご利用されたレシートの印字等でも確認できます。電子マネーサービスを利用した日、および資格喪失後チャージした日は、レシートのほかスマートフォン、当社ホームページ、本規約末部に記載のご相談窓口へのお問い合わせにて照会することができます。照会に際しては、電話番号、及びインターネット利用代金はお客様のご負担となります。

### 第7条 (本カード電子マネーの合算および移行)

(1) 複数枚の本カードの電子マネー残高を合算することはできないものとします。  
(2) お客様は当社が認めた場合を除き、本カードの電子マネーを他の本カードに移行することはできないものとします。

### 第8条 (本カード電子マネーサービスの利用ができない場合)

お客様は次のいずれかの場合においては、その期間においてチャージすること、電子マネーサービスを利用すること、ならびに電子マネー残高の照会をすることができない事をあらかじめ承諾するものとします。  
(1) 当社電子マネーサービス利用店が、電子マネーサービスを提供するシステムに故障が生じた場合、およびシステム保守管理等のためにシステムの一部または一部を停止する場合。  
(2) 本カードの故障、または当社電子マネー利用店の機器の故障、停電その他の事由による使用不能の場合。  
(3) その他やむを得ない事由のある場合。

### 第9条 (換金等不可)

第17条の場合を除き電子マネーの換金または現金の払戻しはできないものとします。

### 第10条 (本カードの破損・汚損・磁気不良時の再発行等)

当社が認めて本カードが再発行された場合、当社所定の方法で照会された電子マネー残高は、再発行された本カードに引き継がれるものとします。この場合、お客様は第3条に定める発行手数料をお支払いいただく場合があります。

### 第11条 (本カード紛失・盗難等による再発行等)

(1) 紛失・盗難により、当社が認めて本カードが再発行された場合、当社で本カードの利用停止措置が終了した時点の電子マネー残高が、再発行された本カードに引き継がれるものとします。  
(2) お客様がカードの紛失・盗難等も申し出てから当社による利用停止措置が完了するまで、およびその日程度を要することをお客様は了承するものとします。なお、利用停止措置が完了する前に電子マネー残高を第三者により利用された場合、または、その後の紛失・盗難等が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。  
(3) お客様が紛失・盗難等発生後に電子マネー残高がある旨の申し出をしなかった場合、その残高が紛失・盗難した本カードに引き継がれ、本カードの有効期限を過ぎたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。  
(4) お客様が利用申込書の記載内容と異なる理由により、当社でカードの再発行ができない場合、電子マネー残高は引き継がれないものとします。  
(5) お客様は本カードの再発行に伴い、発行手数料をお支払いいただくものとします。

### 第12条 (不正使用等の禁止)

お客様は本カードの偽造・複製・改ざん、その他の不正な方法による使用をすることはできません。また、お客様が本規約に違反したとき、または当社がお客様に対し電子マネーサービスを終了できるものとします。また、本規約に違反した事により当社および他の利用者またはそれ以外の第三者に損害を与えた場合、その損害賠償の請求を行うことがあります。

### 第13条 (貸与等の禁止)

お客様は、本カードを他人に貸与もしくは譲渡し、または質入れ等の担保に供する事はできません。

### 第14条 (退会および電子マネーサービスの停止)

(1) お客様は電子マネー残高がゼロの場合、当社所定の方法により退会することができます。この場合、当社所定の一定期間が経過したときに、電子マネーサービスを利用できなくなります。  
(2) お客様が本規約に違反したとき、および本カードの利用状況に照らして、サービス利用者として不適当と当社が判断したとき、または当社がお客様に対して、事前に通知または警告することなく、電子マネーサービスを停止する場合があります。この場合、お客様は当該電子マネー残高は返戻しないものとします。  
(3) お客様が死亡した場合には、本カードを利用できなくなります。この場合、電子マネー残高は失効し、現金の払い戻しも行われず、現金がゼロとなります。

### 第15条 (当社との紛争)

(1) お客様が、電子マネーサービスを利用して購入、または提供を受けた商品等について、返品・返金・穴拾等の取引上の問題が発生した場合については、お客様と当社との間で解決するものとします。  
(2) 前項の場合においても、お客様は当社に対し、電子マネーの利用の取り消し等を求めることはできないものとします。

### 第16条 (規約の変更)

(1) 当社は、当社所定の方法により事前にお客様に対して変更内容を告知することで、本規約を変更することができます。この場合、当該変更後、お客様がチャージ、電子マネーサービスを利用した商品等の購入、電子マネー残高の照会をした場合には、当社は、お客様が当該変更内容を承諾したものとみなします。  
(2) 前項の告知がなされた後、お客様が退会することなく1か月が経過した場合には、当社はお客様が当該変更内容を承諾したものとみなします。

### 第17条 (本カード電子マネーサービスの終了)

(1) 当社は、次のいずれかの場合には、お客様に対し事前に当社所定の方法で通知することにより、電子マネーサービスを全面的に終了することができます。① 社会情勢の変化 ② 法令の改正 ③ その他当社がやむを得ない場合と判断した場合。④ 前項の場合、法令に基づき、お客様は当社が定める方法により、電子マネー残高に相当する現金の払戻しを当社に求めることができます。ただし、当社が前項の通知を行って、法律で定められた一定期間を経過した場合には、お客様は当該戻金請求を放棄したものとみなされることを異議なく承諾するものとします。

### 第18条 (制限責任)

第18条に定める理由、およびその他の理由により、お客様が電子マネーサービスを利用することができないこと当該お客様が生じた損害等について、当社はその責任を負わないものとします。  
(当該不利益または損害が当社の故意または重大過失による場合を除きます。ただし、過失利益については当社はいかなる場合も損害賠償の責任を負わないものとします。)

## 【ご相談窓口】

1. 本カード電子マネーサービスに関するお問合せ、ご相談等は、当社のホームページをご参照いただくか、下記にご連絡ください。

株式会社フーズマーケットホック ホームページ  
<http://hok.saeki-selvahd.jp/>

2. 個人情報に関するお問い合わせや、開示等の申出等に関しましては、下記までお願いします。

株式会社フーズマーケットホック  
〒692-0001 島根県安来市赤江町1448-1  
(電話) 0854-28-8311 ●土、日、祝日除く 10時～17時

## **改正資金決済法等の施行に伴う HOK カード利用者への情報提供について**

2021 年 5 月 1 日改正資金決済法等の施行に伴い、HOK カード利用者の保護に関する措置について、下記の通りお知らせします。

### **利用者資金の保全方法**

#### (1) 資金決済法 14 条 1 項の規定の趣旨

前払式支払手段の所有者の保護のための制度として、資金決済に関する法律の規定に基づき、前払式支払手段の毎年 3 月 31 日及び 9 月 30 日現在の未使用残高の半額以上の額の発行保証金を法務局等に供託等することにより資産保全することが義務づけられています。

#### (2) 資金決済法 3 1 条 1 項に規定する権利の内容

万が一の場合、前払い支払い手段の所有者は、資金決済に関する法律第 3 1 条の規定に基づき、あらかじめ保全された発行補償金について、他の債権に先立ち弁済を受けることができます。

#### (3) 発行保証金の供託、発行保証金保全契約又は発行保証金信託契約の別金銭による供託を行っています。

### **無権限取引\*により発生した損失の補償等の対応方針**

\*利用者の意思に反して権限を有しない者の指図が行われたこと

紛失・盗難により、当社が認めて再発行された場合、当社で HOK カードの利用停止措置が終了した時点の電子マネー残高が、再発行された HOK カードに引き継がれるものとします。その他詳細については、HOK カード利用規約第 11 条をご確認ください。